

ENTREVISTA

Maestro Manuel Moreno Castañeda, Rector del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara y Vicepresidente del CREAD por México (Consortio Red de Educación a Distancia) – *México*

José Luis Córca: En el último congreso nacional de educación a distancia de Panamá, participó Ud. con una disertación sobre el tema **LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y SUS RETOS ANTE EL MUNDO GLOBALIZADO**. En la misma planteaba como promesas de las Tecnologías la de ampliación de la cobertura educativa y mejora de la igualdad de acceso. ¿Cuáles son los factores que podrían acelerar este proceso?

Manuel Moreno Castañeda: Habría que empezar por decir que estos factores están más allá de la tecnología y de la educación y que se ubican en el contexto de las políticas sociales globales y de la importancia que en ellas tienen los siguientes factores: en primer lugar la educación pública y luego la conectividad y el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación para toda la población. Por lo tanto, percibido de esta manera, entre los factores claves para acelerar los procesos hacia una mayor cobertura educativa con más equidad están:

- a) Cerrar las brechas en el acceso a las TICs, hasta tender a su universalización, o sea las tecnologías para todos. Desde luego que esto también implica reducir las brechas socioeconómicas;
- b) Políticas educativas justas y equitativas articuladas con las políticas en cómputo y telecomunicaciones
- c) Congruencia y convergencia entre todas las políticas sociales que incidan en estas estrategias.

Claro, que esperar que estos factores coincidan puede resultar desesperanzador, ahí es donde personas e instituciones debemos estar atentos en aprovechar cada coyuntura que se presente y luchar para que se propicien estas

[La educación superior a distancia y su retos ante el mundo globalizado](#)

Resumen (Abstract):

Acorde con el objetivo del Congreso, mi presentación se enfocará a plantear experiencias acerca de diversas estrategias que aprovechan el carácter global de las TIC's. Considerando que, si bien su potencial va más allá de las fronteras nacionales y en ese sentido el acceso a la información y conocimientos que por ellas corren no deberían tener impedimentos, éstos sí existen, y la posesión, socialización y aplicación del conocimiento fluye y se distribuye con obstáculos por las desigualdades e inequidades sociales existentes, los límites y limitaciones burocráticas de las instituciones educativas, los procedimientos de las instancias gubernamentales que intervienen en las relaciones internacionales, y los modos de operar de los sistemas globales de información y comunicación.

Nuestra propuesta es por las redes de colaboración directas entre personas e instituciones, con modos de colaboración más dinámicos, fluidos y flexibles, apostando más por la movilidad del conocimiento y no tanto de personas; creación de redes interinstitucionales para el conocimiento, basadas en comunidades educativas y redes personales que participen en la construcción colectiva de conocimientos que luego compartan en proyectos que se vayan tejiendo como redes para una globalidad alternativa.

Extracto del **resumen** de **Castañeda, M.M.** (2006, agosto). *La educación superior a distancia y su retos ante el mundo globalizado*. Documento presentado en el II Congreso de Educación Superior a Distancia, Panamá

condiciones, no importa tanto el tamaño de la oportunidad o la acción realizada, sino que sea la acción correcta; en el sentido adecuado y en conjunto con quienes coincidan en propósitos comunes y en direcciones convergentes.

JLC: Nos mencionaba también dificultades en lo que a distribución del conocimiento respecta. ¿Cuál cree Ud. que son las claves para la socialización de saberes en esta sociedad del conocimiento?

MMC: Yo considero que las claves para esta socialización de saberes son las políticas y estrategias gubernamentales con respecto al acceso que toda la gente tenga a las fuentes de información y conocimiento, entre ellas:

- a. Reestructurar las políticas e instituciones académicas para que se propicie el flujo del conocimiento y su llegada a quienes les es necesario, pertinente y significativo;
- b. Canalizar los resultados de nuestras investigaciones hacia la comunidad, que los científicos no teman vulgarizarse dando a conocer los resultados de sus estudios a los niños y la población en general;
- c. Cuidar la pertinencia, oportunidad y calidad del conocimiento que se genera y socializa;
- d. Desarrollar nuevos conceptos de bibliotecas, que aprovechen al máximo las ventajas de la digitalización y las telecomunicaciones y crear y desarrollar nuevas modalidades educativas, como la educación a distancia en ambientes virtuales, que propicien y faciliten dichos procesos.

JLC: La información disponible parece crecer exponencialmente en volumen, sin embargo, no parece que el conocimiento de las personas crezca de la misma manera. ¿Por qué se da este fenómeno?

MMC: Una de las causas fundamentales es la confusión entre información y conocimiento, permítaseme una comparación un poco burda, pero es como confundir toda clase de comida con los nutrientes: no es lo mismo que una persona coma mucho, entre cuyas consecuencias está presente la obesidad a que coma bien y sano y que eso le ocasione buena salud. Así podemos ver a personas hartas de información, pero limitadas en sus conocimientos y saberes. Aquí lo importante es saber qué información y conocimientos requerimos y cómo procesarlos y transformarlos en los saberes que nos permitan vivir mejor, y eso ya es sabiduría.

Vale la pena recordar a los educadores de la escuela activa de principios del siglo XX que nos decían: “Más vale una cabeza bien hecha, que una cabeza bien llena”.

JLC: Si bien en nuestra sociedad actual del conocimiento, la producción de información y la creación de conocimiento tiene una dinámica asombrosa, es notable el tiempo que tardan los nuevos conocimientos científicos en incorporarse a planes, programas y práctica áulica cotidiana; ¿Cómo se lleva a cabo este proceso y cuáles podrían ser las estrategias de las instituciones educativas para disminuir el tiempo de incorporación de los nuevos conocimientos a los espacios curriculares?

MMC: La mayor parte de esas intermediaciones institucionales son trámites burocráticos que no agregan ningún valor educativo, más bien lo que hacen es

disminuir ese valor al quitarle actualidad y oportunidad al conocimiento. Hagamos un análisis de lo que sucede en nuestras instituciones, que desde luego serán distintos procedimientos, pero en general procesos muy semejantes: ¿Cómo se realiza la gestión curricular que determina con qué dinamismo, pertinencia y oportunidad se logra que un nuevo conocimiento científico se incorpore a un plan de estudios, luego llegue a textos y materiales de estudio y los docentes los dominen para ayudar a los estudiantes en su aprendizaje? ¿Por cuantas dependencias, instancias colegiadas, funcionarios y escritorios se llevan a cabo todos esos procedimientos?

También podemos hablar de las inadecuadas políticas en investigación y desarrollo tecnológico, cuando premian el hecho de que los resultados de la investigación se publiquen en revistas indexadas de circulación restringida y no tanto cuando esos conocimientos se comparten con jóvenes, estudiantes y profesionales prácticos.

Al reflexionar en éstos y otros puntos, brota la urgente necesidad de propiciar la flexibilidad en la organización y funcionamiento de las instituciones educativas para la articulación intra e interinstitucional y una mejor instrumentación de mecanismos para la circulación del conocimiento de manera ágil, oportuna y pertinente. Proceso para el que creo, pueden estar mejor dispuestas las instituciones que trabajan en educación a distancia, si aprovechan su potencial tecnológico y las características de su modalidad.

JLC: Según algunos críticos, el alcance masivo de las tecnologías podría tener su contracara en la despersonalización de la relación docente estudiante ¿Cuál es su opinión al respecto y qué estrategias consideraría para evitar que suceda algún tipo de despersonalización?

MMC: *Esta pregunta me hace recordar una plática que sostuve con una enfermera cuando estábamos planeando la nivelación a licenciatura de los profesionales de la salud que sólo tenían el nivel técnico; muy preocupada me cuestionaba acerca de si yo me daba cuenta de lo importante que era para ellas la relación personal constante entre docentes y estudiantes, relación que se perdería con esa modalidad no escolarizada. Años después la misma enfermera me platicaba que conocía y tenía una relación más personal con las estudiantes del programa a distancia que con las del sistema escolarizado, y esto es debido principalmente a que el problema no son tanto las distancias espaciales, como las sociales, culturales y afectivas, situaciones que si en cualquier modalidad educativa debemos tener en cuenta, en educación a distancia resulta esencial. Al respecto yo recomendaría el libro de Lya Visser: “La motivación en la educación a distancia”.*

Entre las estrategias para cuidar y fortalecer estas relaciones personales yo destacaría la creación de comunidades de aprendizaje en entornos virtuales entre estudiantes y docentes, poniendo especial cuidado en propiciar ambientes emocionales adecuados para la convivencia y el aprendizaje.

En el texto de mi presentación en el congreso a que usted se refiere en la primer pregunta yo recomiendo: “la creación de redes interinstitucionales para el conocimiento, basadas en comunidades educativas y redes personales que participen en la construcción colectiva de conocimientos que luego compartan en proyectos que se van tejiendo como redes para una globalidad alternativa”. Desde mi punto de vista ese es el camino. Dicho de otra manera, lo primero es la conectividad humana, con todos sus componentes afectivos, y para su apoyo las redes tecnológicas, en la medida y calidad que requieran para fortalecer y mejorar esas relaciones.

JLC: Quienes hemos seguido de cerca su carrera profesional, lo hemos visto manifestarse sistemáticamente a favor del trabajo en redes. ¿Cuáles son en su opinión los principales aportes del trabajo en redes educativas?

MMC: Los ejemplos de aportes y ventajas del trabajo en red son innumerables y la revista "Cognición" es sin duda uno de ellos, así como el mismo Instituto Latinoamericano de Investigación Educativa. A manera de muestras sin pretender se exhaustivos podemos hablar de:

- a) Investigaciones conjuntas;
- b) Acuerdos sobre estándares;
- c) El intercambio de expertos;
- d) Compartir información y bases de datos;
- e) Desarrollos tecnológicos compartidos;
- f) Espacios y programas académicos comunes;
- g) Asociarse para la formación de personal y tantos proyectos y modos de hacerlo como nuestras necesidades lo requieran y la imaginación lo posibilite.

JLC: Las tecnologías parecen ser la clave de la internacionalización de programas educativos. Esto despierta en la comunidad opiniones encontradas, que van desde la esperanza a que esta sea la solución a todos los problemas educativos hasta la convicción de que terminará con la identidad cultural de los pueblos. ¿Cómo debería hacerse para potenciar los efectos positivos de la internacionalización de programas educativos minimizando los posibles efectos adversos?

MMC: La internacionalización de por si es positiva, por lo que significa para la movilidad del conocimiento, la riqueza que aporta el acceso a la diversidad cultural, las grandes posibilidades de intercambio y las oportunidades de trabajos compartidos. Los efectos adversos y perversos que puede tener como la masificación homogenizante o el fortalecimiento de los lazos de dependencia, deben y pueden ser neutralizados a partir de la construcción de una globalidad alternativa, con base en nuestras identidades, modos de ser y proyectos educativos. Es importante acceder a la internacionalización por nuestros propios caminos y llegar a los ámbitos globales con nuestra oferta y nuestros requerimientos.

La mejor manera de convivir en un entorno global es contar con la fortaleza y seguridad que nos da el auto-reconocimiento de lo nuestro y desde ahí buscar y construir equilibrios sin temores, en alianza con quienes coincidimos en visiones y proyectos compartiendo nuestras diversidades.

**Entrevista Realizada por
Mgter. Lic. José Luis Córca
Agosto del 2006**