



Bajar artículo en PDF

## **Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje a lo largo de la vida de las personas con discapacidad**

### **Use of Information Technologies and Communication in learning the life of persons with disabilities**

Autor: Raquel Suriá Martínez

Área de conocimiento: Psicología Social

Departamento: Departamento de Comunicación y Psicología Social.

Universidad/ Universidad de Alicante, España

Correo electrónico: raquel.suria@ua.es

Doctora en Psicología (Universidad de Alicante, 2008), Licenciada en psicología por la UNED (2003), d

Las líneas de investigación en los últimos años se desarrollan paralelamente en diversos tópicos de inter

Asimismo, es colaboradora desde diciembre del 2003 como psicóloga en el **Centro de Apoyo al Estudia**

### Resumen

Las Tecnologías de la Información y Comunicación pueden servir de gran ayuda para las personas en general. Desde este contexto pretendemos abordar la temática de las tecnologías de la información y la comunicación, considerando que el acceso de las personas con diversidad funcional a la Sociedad del Conocimiento es un elemento clave para su participación plena en la sociedad, desde la consideración del principio de igualdad de oportunidades.

De forma que, en el presente artículo encontraremos una breve justificación de la necesidad de analizar las posibilidades que las mismas tienen para este colectivo de forma general y particular.

**Palabras clave:** Tecnología de la información, personas con discapacidad, aprendizaje, integración

### Summary

The Technologies of the Information and Communication can serve as great help for people. From this context we locate ourselves to approach the thematic of the technologies of the information and the communication, considering that the access of people with functional diversity to the Society of the Knowledge is a key element for its full participation in the society, from the consideration of the principle of equality of opportunities.

In the present paper we will find a brief justification of the need to explore the possibilities they have for this collective generally and in particularly.

**Key words:** Tecnología de la información, personas con discapacidad, aprendizaje, integración

### 1. Introducción

#### 1. 1. Formación y educación a lo largo de la vida

La definición de la formación a lo largo de la vida ha ido cambiando durante los últimos años, ampliando sus objetivos hacia un aprendizaje que trasciende a los enfoques centrados exclusivamente en los empleos y en el trabajo y a los más relacionados con la formación de los adultos. La formación a lo largo de la vida podría definirse en un sentido amplio como " Toda actividad de aprendizaje realizada a lo largo de la vida con el objetivo de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes de los individuos tanto desde una perspectiva personal como cívica, social o relacionada con el empleo" ( Comisión Europea, 2000).

Así, la formación a lo largo de la vida lleva consigo el cambio de la idea de que es posible aprender todo en el periodo temprano de la vida una sola vez así como que sólo se puede adquirir el conocimiento necesario en el microcosmos de las aulas de los centros educativos tradicionales. No debe olvidarse que lo importante para la sociedad es la variedad de conocimientos, aptitudes y actitudes que posean sus ciudadanos con independencia de dónde y cómo las hayan adquirido. El cómo y el dónde son instrumentos y no un fin en si mismo, en cualquier caso siempre con una perspectiva compleja de calidad y más si se tiene en cuenta que los objetivos pueden alcanzarse muchas veces mediante procesos y actividades poco o nada planificadas.

De esta forma, aprender durante toda la vida es una meta cuyo objetivo es actualizar permanentemente los conocimientos en un mundo cambiante.

Pero, ¿cómo se adquiere la formación a lo largo de la vida?

En este sentido, podemos observar que la literatura especializada, agrupa la formación a lo largo de la vida en dos grandes bloques, definidos en función de los procesos y actividades de aprendizaje que llevan consigo, así, podríamos establecer el aprendizaje adquirido por las experiencias y vivencias de cada uno y el aprendizaje derivado de las etapas de escolarización y formación:

*Experiencias y vivencias:* este recorrido de la vida, en el surgen situaciones, que hacen que la persona continuamente deba resolver nuevos retos y ello deriva a que el proceso de aprendizaje-formación continúe durante toda la vida. Esta forma de aprendizaje es la que la literatura sobre el tema denomina formación informal, que se deriva de las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia u otros lugares. No está organizada ni estructurada (en términos de objetivos, de tiempos y de recursos). En la mayor parte de los casos, la formación informal no es una iniciativa del ciudadano y generalmente no lleva a la obtención de un certificado.

*Educación:* enseñanza-aprendizaje, también denominada formación formal que sería aquella adquirida dentro de un contexto organizado, estructurado y explícitamente designado como de aprendizaje (en términos de objetivos, de tiempos y de recursos). Es iniciativa del individuo y conduce a la obtención de un certificado a modo de reconocimiento y acreditación. En este tipo de aprendizaje cabrían todas aquellas etapas en las que uno recibe una enseñanza específica:

1. Escolarización
2. IEES o módulos de formación
3. Universidad o empleo

Así, estas formas o vías de aprendizaje llevan a la consecución de un fin:

Formar ciudadanos competentes, capaces de asumir sus responsabilidades éticas y sociales, con capacidades personales para adaptarse a los cambios sociales, tecnológicos y productivos a fin de lograr el desarrollo integral de las personas.

Pero, ¿qué sucede cuando estos procesos se ven alterados por situaciones adversas?, por ejemplo, ¿qué ocurre cuando una persona se enfrenta a otros obstáculos por una discapacidad?

### 1.2. Discapacidad y formación a lo largo de la vida

Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive. Por tanto, las dificultades se definen, se sitúan, se concretan en la interacción individuo- medio.

En estas situaciones, la multitud de barreras a las que debe enfrentarse la persona con discapacidad para conseguir las metas planteadas pueden hacer que el periodo de formación "normalizado" sea difícil e incluso inaccesible en algunos casos.

En este sentido, nos vamos a enfrentar a dos grandes obstáculos:

- 1º El periodo en el que uno experimenta las vivencias entendibles como "normales" para su edad, estadio evolutivo, etc., en el que se encuentre, se van a ver influidas por otras experiencias que debe desarrollar la persona para adaptarse al medio "o que no puede desarrollar a causa de factores asociados a su discapacidad" (inseguridad, interacción con sus iguales, miedo social, sobreprotección familiar).
- 2º Las múltiples barreras con las que nos encontramos (físicas, mentales, arquitectónicas).

que van a dificultar la normalización hacia el acceso directo para la realización personal que consiguen las personas sin impedimentos derivados de una discapacidad ( Rama, 2005 ).

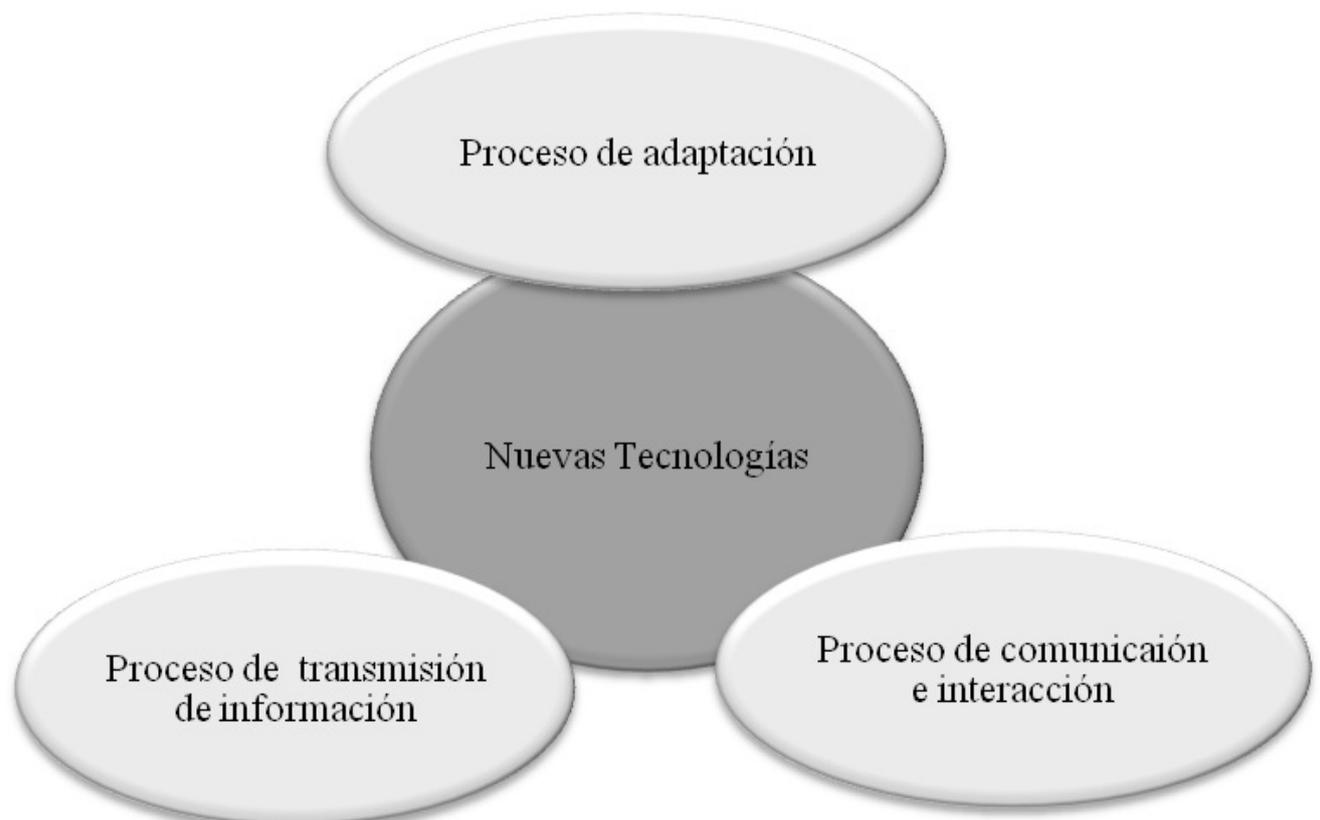
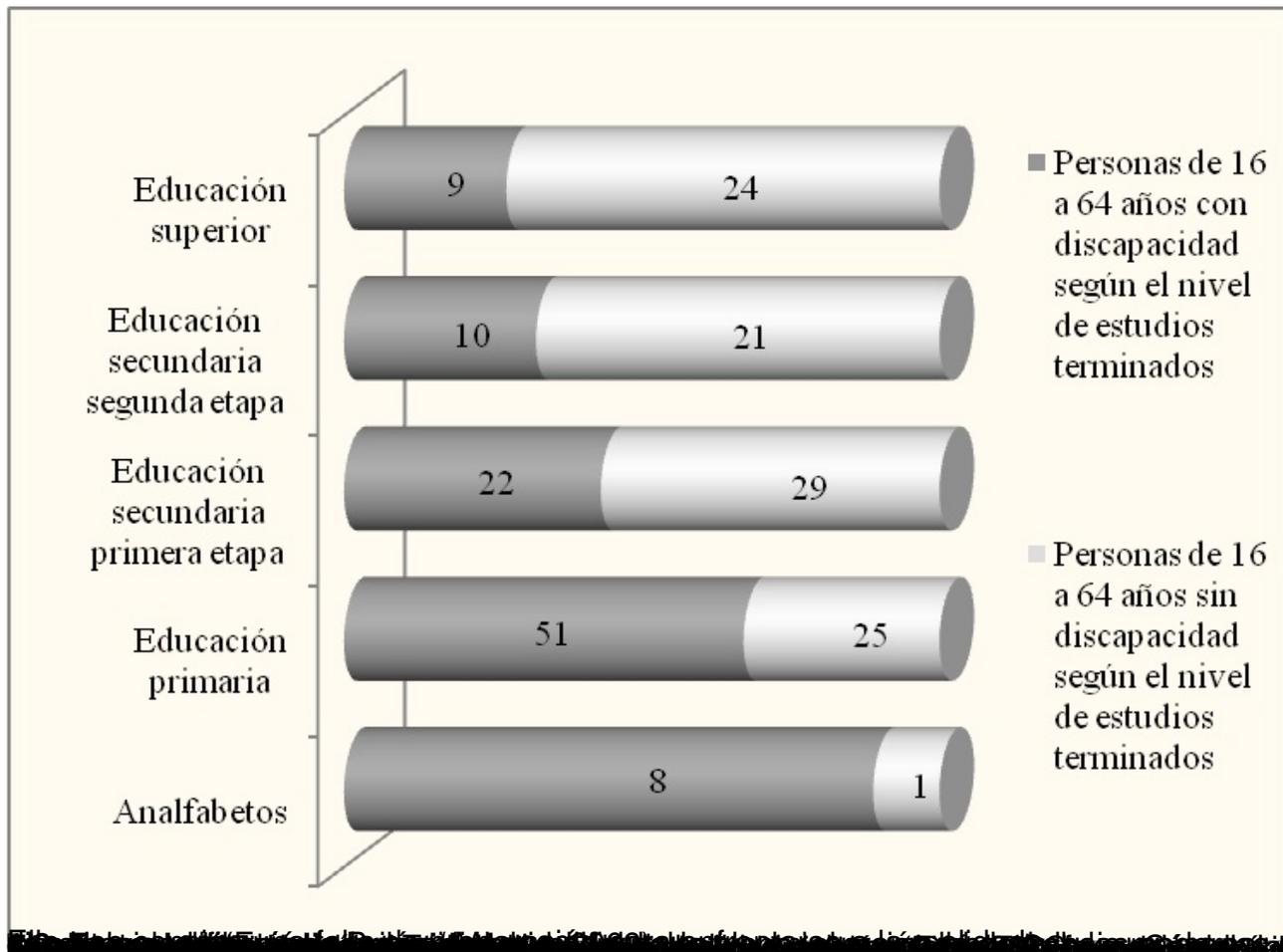
Indudablemente, estos obstáculos nos llevan a incurrir en desigualdades de acceso hacia una adecuada formación y posterior inserción en el mundo laboral, y con ello, a que la persona se vea enfrentada a llevar a cabo otras alternativas para conseguir una vida lo más normalizada posible (Suriá, 2009).

En relación a esto, y si nos remontamos a décadas anteriores, las vías o alternativas posibles para afrontar una discapacidad eran escasas. Así, hasta hace solo algunos años, las personas discapacitadas se veían limitadas a vivir en instituciones o ayudadas por sus familias sin participar en la sociedad.

Afortunadamente, en la actualidad una persona con discapacidad puede, aunque no sin vencer numerosas barreras, superar las limitaciones derivadas de su discapacidad y avanzar en su formación de una forma normalizada.

Sin embargo, si atendemos a los datos de formación, nos encontramos que el fracaso escolar en la escuela primaria y secundaria es muy elevado (Figura 1).

Figura 1. % De formación de la población con y sin discapacidad



		DESCRIPCION	ACCESO	
Comunicación unipersonal		Correo electrónico	Un mensaje puede alcanzar cualquier parte del mundo en pocos minutos con un coste inferior al de cualquier otro medio de comunicación. Comunicación asincrónica	
	Comunicación multipersonal	Comunidades virtuales	Listas de Distribución (Listservs)	Grupo de discusión por e-mail Comunicación asincrónica
Grupos de Noticias/Foros de Discusión Newsgroups/ Bulletin Boards			Grupos de discusión similares a las listas de distribución excepto en que los mensajes se almacenan de forma centralizada Comunicación asincrónica.	Hay que acceder a sitios donde se ubican los grupos (Usenet servicio de Internet)
Chatrooms			Discusiones en tiempo real sobre tópicos de interés Comunicación sincrónica.	Hay que registrarse, buscar en los posibles canales o sitios "rooms" para encontrar el grupo o tópico de interés.
MUDs			Discusiones y actividades en tiempo real sobre tema específico. Existe un movimiento alrededor de un MUD y los participantes interactúan con "objetos". Comunicación sincrónica.	

<http://www.ideo.es/ivord/162600/avisos/ia/iaasima.asp>

William F. Floyd y David E. Seyler, en la dirección de los autores, describen la tecnología de la información y la comunicación (TIC) y su impacto en el aprendizaje. El artículo se divide en tres secciones: una introducción, una descripción de las TIC y una discusión de su impacto en el aprendizaje. El artículo concluye con una lista de referencias.