

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS FACILITADORES DE LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA

(Experiencia institucional: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla)

c. M. Esther Tlaczani Conde M. en C. Carmen Santiago Díaz c. M. Alain Pérez Martínez
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla México

RESUMEN

En este artículo se hace una descripción del ámbito educativo del nivel superior desde la perspectiva nacional (México) y estatal (Puebla) de mayor relevancia, así mismo se contextualiza el uso de las TIC en la BUAP, describiendo así la modalidad semiescolarizada y la importancia de fortalecer en los docentes de dicha modalidad el uso de tecnologías educativas, como las plataformas instruccionales, y de este modo favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la formación universitaria de los estudiantes.

Introducción

La transición de la enseñanza tradicional a la enseñanza en línea representa grandes desafíos para los estudiantes, los docentes y las instituciones educativas. Dado que el proceso de enseñanza-aprendizaje en una modalidad a distancia o semiescolarizada está mediado por el uso de las tecnologías a través de internet, principalmente por plataformas instruccionales, está debe ser utilizada dependiendo esencialmente de las necesidades de docentes y estudiantes y la satisfacción de estas necesidades es la principal razón para la formación de comunidades de aprendizaje.

Para esto, se requiere entonces, adoptar nuevos enfoques pedagógicos, nuevas estrategias para la motivación, nuevos roles para los participantes en el proceso de aprendizaje, nuevos modelos y enfoques de formación docente en ambientes virtuales apoyados por las TIC para mejorar la calidad de la experiencia de aprendizaje de los alumnos en las diferentes modalidades educativas.

Los facilitadores que participan en la modalidad semiescolarizada y mixta son en su mayoría expertos en su área de conocimiento y en algunos casos, también son expertos en el uso de las tecnologías de información y comunicación, sin embargo, es preciso que desarrollen habilidades en el uso y administración de plataformas instruccionales, además de conocer, identificar, seleccionar y evaluar el uso de sus herramientas para implementar aquellas que mejor se adapten a los objetivos de sus cursos.

Durante la impartición de los talleres del uso de la plataforma instruccional, tales como (Moodle, WebCT y Blackboard) se ha observado que son pocos los facilitadores participantes en éste tipo de talleres que cuentan con habilidades para incorporar a sus cursos los elementos y herramientas que ofrece una plataforma instruccional, obstaculizando con ello que los alumnos puedan aprovechar al máximo el beneficio que proporciona este tipo de tecnologías, tales como el trabajo colaborativo y la comunicación múltiple entre sus compañeros de grupo y facilitador (BUAP, 2010-a).

Esta complejidad hace imprescindible la presencia de un programa de capacitación docente en el uso de tecnologías como plataformas instruccionales para capacitar a los facilitadores que migran desde los cursos tradicionales a un ambiente online, que permita desarrollar las competencias requeridas para impartir clases en las modalidades educativas apoyadas con tecnología, estableciendo estrategias que les permitan conocer, identificar, utilizar y seleccionar (efectivamente) los elementos y herramientas dentro de una plataforma instruccional de acuerdo a sus objetivos de enseñanza y/o tipo de curso que impartan, así como para la creación de estrategias educativas online, así como desarrollar en los docentes una actitud emprendedora y comprometida en su formación continua, independiente, con ética, actitud positiva y responsable.

Modalidad semiescolarizada en la BUAP

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), con más de 4 siglos de historia, se ha consolidado como una institución pública en el estado de Puebla, México con un alto compromiso social, razón por lo cual ha decidido crear "BUAP Virtual", que consiste en un modelo de aprendizaje dinámico, efectivo y flexible, diseñado para atender a los sectores de la sociedad que tradicionalmente han quedado al margen de las opciones de educación superior y formación continua.

“BUAP Virtual” está conformada por dos modalidades fuertemente apoyadas en las tecnologías de información y comunicación: La Modalidad Semiescolarizada (MSE) y la Modalidad a Distancia (MaD), las cuales, junto con el Modelo Universitario Minerva (MUM) constituyen las estrategias que la BUAP ha implementado para enfrentar los retos de la era de la información y el conocimiento, brindando la oportunidad de iniciar o concluir una carrera profesional, a través de un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje y apoyado en las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Además de la modalidad presencial, la educación semipresencial y a distancia son elementos de apoyo a la estructura curricular. Dichas modalidades educativas fomentan no sólo el uso de métodos y medios innovadores de aprendizaje y enseñanza, sino también el cambio en los roles y actitudes de docentes, estudiantes y administrativos.

La modalidad Semiescolarizada se distingue de la educación presencial por su flexibilidad de tiempo y lugar para el estudio, la autonomía del aprendizaje, la asesoría y acompañamiento continuo y la disponibilidad y acceso a contenidos educativos a través de una plataforma instruccional.

La Modalidad Semiescolarizada (MSE) de la BUAP, es un modelo de enseñanza que combina la enseñanza presencial y a distancia, que surgió en el año 2005 como respuesta a la necesidad de abrir nuevos espacios educativos como alternativa a la modalidad presencial con la asesoría de un tutor que oriente y motive su aprendizaje de manera virtual; Los programas ofertados en ésta modalidad son los siguientes: Licenciatura en Administración de Empresas, Derecho, Ciencias Sociales, Contaduría Pública y Ciencias de la Comunicación.

A continuación se describirá el rol del docente y el estudiante en la Modalidad Semiescolarizada-BUAP

Docente/Académico: Profesional que va a actuar como promotor/a, organizador/a y mediador/a potencial del desarrollo integral del/la estudiante. Se preparará para ser capaz de diseñar y propiciar escenarios de aprendizaje y que, respetando (las características individuales del estudiantado) promueva la construcción del conocimiento, la integración social y la capacidad de adaptación.

Estudiante: Agente principal en el proceso de construcción del conocimiento, como un ser humano con deseos de evolucionar, en posibilidad de identificar las estrategias que mejor le funcionen para lograr su propio y personal aprendizaje, atento al momento en que el docente se desempeña como mediador, dispuesto a cumplir con su papel.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la MSE, se lleva a cabo en un 80% a distancia utilizando materiales hipertextuales (unidades de información que están interrelacionadas a partir de referencias cruzadas o enlaces, imágenes, videos, simulaciones, animaciones multimedia) a través de una conexión a internet mediante una plataforma instruccional y 20% de manera presencial con sesiones de trabajo los fines de semana (viernes, sábado, domingo, estos días dependen de cada facultad académica), para asesorías, aclaración de dudas, exámenes y prácticas. Asimismo, la interacción entre los estudiantes y docentes se lleva a cabo a través de herramientas síncronas o asíncronas de la plataforma instruccional con la que cuenta la universidad, por ejemplo foros de discusión, correo electrónico, chat, blogs entre otras, teniendo que realizar además, los trabajos que pida su respectivo programa educativo.

Necesidades de Capacitación en tecnologías de información y comunicación en los facilitadores de la Modalidad Semiescolarizada-BUAP

Las instituciones o centros de formación docente se enfrentan al desafío de capacitar a los docentes para incorporar en sus clases virtuales o presenciales, herramientas de aprendizaje, aunque para muchos ésta tarea supone la adquisición de nuevos recursos y habilidades, y una cuidadosa planificación, no podemos solo promover las nuevas tecnologías como tales, sino enfocarse en alcanzar mejores niveles educativos fomentando el uso de las TIC.

Enfoque de la investigación

En esta investigación, se adopta el enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo). Ya que utilizamos diversas técnicas para recolectar y analizar la información. Por una parte, a través del cuestionario se pretende medir ciertos aspectos o diferentes dimensiones relacionadas a la formación de docentes universitarios en modalidad a distancia y semiescolarizada en plataformas instruccionales a través del trabajo colaborativo a un grupo de profesores (cuantitativa) y mediante los cuestionarios realizados por los profesores al finalizar sus cursos

en línea en el periodo de Otoño 2011

Tipo de la investigación

El tipo de estudio que se realizó en la presente investigación es de naturaleza descriptiva, se define naturaleza descriptiva porque “consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (Ander-Egg, 2000:29).

Dado los objetivos que se persiguen y la metodología empleada para lograrlos, en este caso específico, la investigación pretende recoger información desde el profesorado universitario en una modalidad en línea de las 4 diferentes licenciaturas (Comunicación, Administración de Empresas, Derecho y Contaduría Pública), sobre la realidad a la que se enfrentan como docentes de dicha modalidad y su formación docente frente a las TIC, sin intervenir en un tratamiento específico.

De esta manera, podemos afirmar que nuestro estudio es, fundamentalmente, de tipo descriptivo.

Población y Muestra

Como en toda investigación existe una población motivo de estudio llamada universo o población. En nuestro caso, son los docentes universitarios que impartieron al menos un curso en línea de las 4 diferentes licenciaturas (Comunicación, Administración de Empresas, Derecho y Contaduría Pública).

De la población total de 53 profesores en las 4 licenciaturas en línea, ofertadas por la BUAP en el periodo de otoño 2011, se consideró el 100% para la muestra. Distribuidos de la siguiente manera:

| Facultad | No. facilitadores | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|-------------|
| Contaduría Pública | 13 | 25% |
| Administración de Empresas | 18 | 34% |
| Derecho | 15 | 28% |
| Comunicación | 7 | 13% |
| Total | 53 | 100% |



Instrumentos para la recolección de la Información

Un instrumento de medición, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente”.

Aunque existen diversos tipos de instrumentos, en este tipo de investigación empleamos: “el cuestionario”, ya que consiste de un conjunto más o menos amplio de preguntas o cuestiones que se consideran relevantes para el rasgo, característica o variables que son objeto de estudio. Hemos seleccionado este tipo de instrumento por considerarlo apropiado para los propósitos de nuestra investigación de recoger información válida y confiable de carácter descriptivo, ya que se utilizó para un fin exploratorio y descriptivo.

El cuestionario se aplicó a los 53 profesores a través de la plataforma instruccional Blackboard, mismo que estuvo disponible a partir del 10 al 13 de diciembre 2011. Tal como se muestra en la siguiente figura:



Figura 2.: Cuestionario disponible en la plataforma Blackboard

Se aplicó de esta manera (en un entorno virtual) considerando dos aspectos principales:

1. La dificultad de poder contactar personalmente a los docentes para aplicar

dicho cuestionario 2. Las características mismas de la modalidad a distancia en cuanto a

flexibilidad a tiempo y espacio

De este modo tratamos de que existiera el menor número de pérdidas de cuestionarios respondidos y llegar al mayor número de docentes para obtener la información que nos interesaba, de tal modo que de los 53 aplicados, solo 6 de ellos no fueron resueltos, por lo tanto se consideran "nulos", quedando un total de 47 aplicaciones efectivas.

Respecto a la construcción del Cuestionario, podemos decir que una vez revisada la literatura sobre la formación docente en cuanto al uso y aplicación de las TIC y la actitud del docente hacia las TIC y ser formado a través de ellas, nos ayudó a definir las variables a incluir en el cuestionario.

Asimismo se realizó la lectura y revisión de otros cuestionarios directa o indirectamente con nuestra investigación para definir que información debía incluirse en el cuestionario así como el formato, cantidad y tipo de preguntas, quedando con un total de 20 preguntas, de las cuales algunas son de tipo abierta o de redacción y otras cerradas de tipo escalas.

Dimensiones y preguntas del Cuestionario (Variables)

Dado que el instrumento que nos permitiría recabar la información necesaria en este estudio, es el cuestionario se establecieron las siguientes dimensiones:

- Información personal y profesional del facilitador (incluye 8 preguntas)

- Requerimientos (incluye una sola pregunta que considera 7 aspectos)
- Dominio (incluye 8 preguntas)
- Disposición (incluye 3 preguntas)

Seguidamente analizaremos cada una de las dimensiones del cuestionario:

Información personal y profesional del facilitador: Alude a la edad, género, el perfil profesional con que cuenta el facilitador, así como las asignaturas que tiene a su cargo en la modalidad semiescolarizada y a su situación laboral.

Los requerimientos que aluden a los conocimientos y habilidades que el facilitador requiere mejorar o adquirir.

Dominio: Alude a los conocimientos y habilidades con los que cuenta para el manejo de las TIC aplicadas en la modalidad semiescolarizada, y en particular las referidas al aprendizaje colaborativo.

Disposición: Alude a las condiciones de horario, días y turnos que tiene disponibles para poder asistir a los talleres de capacitación y en qué medida considera importante ocuparse de esta actividad.

Análisis e interpretación de la encuesta.

Para el análisis e interpretación de la información obtenida de los cuestionarios, se realizó, en primera instancia, un análisis descriptivo porcentual de todos los datos.

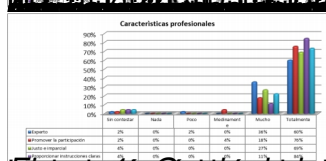
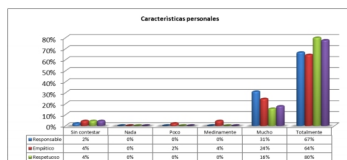
Posteriormente, se utilizaron los datos obtenidos de la encuestas para desarrollar el análisis correlacional de las variables de sexo, edad, último grado universitario, antigüedad y facultad.

A continuación describiremos en términos generales los resultados de esta investigación: hay más encuestados que son mujeres que varones y que el rango de edad en que se encuentra la mayoría de los docentes es entre los 25 y 30 años de edad, este factor representa una ventaja, puesto que a pesar de no ser nativos tecnológicos podremos aprovechar su disposición para aprender, puesto que la teoría nos advierte que la población de personas mayores de 40 años, tienden a presentar más dificultades y un ritmo más lento para el aprendizaje y la incorporación de las TIC en sus labores cotidianas, por lo que podemos decir que conforme el ser humano va creciendo su motivación e interés por aprender nuevas cosas disminuye por tanto es importante considerar este hecho al momento de elaborar y organizar planes de formación para docentes en TICs.

En cuanto a su formación, los profesores en su mayoría cuentan con una maestría, seguido por el doctorado. Aunque el 60 % de los facilitadores cumplen con el grado académico deseado para ser facilitador en dicha modalidad (grado mínimo maestría), puede resultar preocupante que el 18 % de facilitadores no cuenta con el grado de maestría y aún vemos que el 9% de ellos sólo tienen el grado de licenciatura. Este factor puede representar una oportunidad para introducir a los docentes en ambientes virtuales de aprendizaje y al mismo tiempo motivarlos a continuar con su aprendizaje y preparación a lo largo de toda la vida incluyendo los grados académicos.

Otro factor importante a considerar en el momento de planear un curso o taller de capacitación docente es el estatus laboral predominante en esta modalidad ya que puede determinar el grado de disposición de dichos facilitadores ya que en la medida en que se sientan comprometidos con la institución responderán a las actividades que la institución plantee para su formación en los diferentes aspectos tanto tecnológicos como pedagógicos, en este caso este factor se muestra con el 69 % hora clase lo cual puede no ser tan satisfactorio en la comunidad docente

Existen ciertas características personales que debe tener un facilitador en línea, de las cuales han elegido como la más importante ser responsable y menos importante el ser empático, tal como se muestra en la siguiente figura.



Conclusion

En la imperiosa labor de capacitar a los docentes en el uso y aplicación de las tecnologías educativas, estamos conscientes de que no somos los únicos ni los primeros que hemos emprendido acciones.

Sin embargo buscamos promover la importancia de formar en el uso y aplicación de plataformas instruccionales retomando las bases del aprendizaje colaborativo como un componente clave en los procesos educativos en línea. Esto puede implementarse mediante el diseño y creación de un programa que incorpore estrategias de aprendizaje colaborativo que capacite a los facilitadores en el uso de plataformas instruccionales mediante el uso y adopción de ambientes de aprendizaje apoyados en las TIC, de tal modo que estas herramientas sirvan de apoyo didáctico en sus sesiones de clases en línea, así como diversificar las opciones de enseñanza-aprendizaje, apoyando dicha formación a través de programas de capacitación con reconocimiento académico.

Referencias Bibliográficas

Agüera, I.E., (2009), "Propone Rector creación de una Escuela de Formación Docente en

la BUAP" disponible en: http://www.buap.mx/portal_pprd/wb/comunic/propone_rector

_creacion_de_una_escuela_de_formacion

ANDER-EGG, E. (2000), *Métodos y Técnicas de Investigación Social. Como organizar el Trabajo de Investigación*. Argentina:Editorial Lumen Hvmanitas

BUAP (1999) *Vicerrectoría de Docencia BUAP*

http://www.buap.mx/portal_pprd/wb/Vicerrectoria_docencia/vision

BUAP (2007) Fundamentos 01, Modelo Educativo-Académico 02 en el Modelo Universitario Minerva, BUAP, disponible en: <http://www.minerva.buap.mx/>

BUAP (2009-a) “Gestión Documental en Línea (GDL), Reingeniería de la Jefatura de

Educación a Distancia y Semiescolarizada (JEDyS)” en Portal de la Dirección General de Innovación Educativa. <http://www.dgie.buap.mx/sgc/> , www.dgie.buap.mx

BUAP (2009-b) Escuela de Formación Docente, <http://www.formaciondocente.buap.mx>

BUAP (2010-a) “Informes de seguimiento de cursos implementados en la plataforma

instruccional Blackboard y WebCT”, en la Dirección General de Innovación Educativa, periodo escolar primavera y Otoño 2010, <http://buap.blackboard.com> , www.webct.buap.mx

BUAP (2010-b) Anuario estadístico Institucional, 2006- 2010, www.buap.mx

BUAP (2011-a) Portal de BUAP Virtual, <http://www.dgie.buap.mx/buapvirtual/>

BUAP (2011-b) Portal de la Dirección General de Innovación Educativa,

www.dgie.buap.mx

<http://www.dgie.buap.mx/dgie7/index.php/mision-vision-politica.html>

<http://www.dgie.buap.mx/dgie7/index.php/quienes-somos.html>

Blackboard, Inc. (2002): Blackboard. [Online]. Disponible en: <http://www.blackboard.com> .

[15 de febrero de 2011]

Dirección de Educación de la OCDE (2010) Implementación de políticas de educación:

México, www.oecd.org/edu/calidadeducativa

Poder Ejecutivo Federal (2007) Eje 3 Igualdad de oportunidades, Transformación

Educativa <http://pnd.presidencia.gob.mx/>

Salinas, J. (2000) “¿Qué se entiende por una institución de educación superior flexible?”,

en García Aretio, L. (2002). Resistencias, cambio y buenas prácticas en la nueva educación a distancia. UNED-España.: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED) Vol. 5 - N° 2. p10. Recuperado el 01 de Enero de 2011. Disponible en <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol5-2/resistenciascambio.pdf>

UNESCO (1998) Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y

acción, Conferencia Mundial sobre la educación superior. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

UNESCO, 2001, La formación docente por medio del aprendizaje a distancia

UNESCO, 2004, Guía de planificación

Universidad Politécnica Territorial de Lara “Andrés Eloy Blanco” (2011) <http://www.iuetaeb.tec.ve/>)

Vygotsky, L.S. (1978): Mind in Society. Harvard, University Press. Cambridge, MA.

WebCT. (2002): [Online]. Disponible en: <http://www.webct.com> [15 de febrero de 2002]



c. M. Esther Tlaczani Conde

Administrador de Sistemas Jefatura de Educación a Distancia y Semiescolarizada Dirección General de Innovación Educativa Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Edificio 1AUB planta alta, Av. San Claudio y 22 Sur, Ciudad Universitaria, CP. 72570, Puebla, Pue. México Tel. (222) 2 29 55 00 ext. 7902

Profesión: c. Maestra en Educación Superior,

Ing. En Ciencias de la Computación. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Administrador de Sistemas Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Dirección General de Innovación Educativa. 2008-2012

Docente y facilitadora de cursos como “Uso de la Plataforma Instruccional”, “Rol docente” y en el “Programa de Desarrollo de Habilidades para el Aprendizaje Autogestivo” Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Dirección General de Innovación Educativa. 2008-2012

Participante del Programa de Desarrollo de Competencias Docentes Básicas para las Modalidades Mixta, Semiescolarizada y a Distancia como docente y facilitadora. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Dirección General de Innovación Educativa 2008-2012

