**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, ALGUNOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD**

Lic. José Antúnez Coca. Profesor Auxiliar. Aspirante a Doctor en Ciencias Pedagógicas. MSc. Alcides Muguercia Bles. Profesor Asistente Lic. Bolívar Pérez Rodríguez. Profesor Asistente. Msc. Odis Laida Suarez Pascual. Profesora Instructora. Centro de trabajo: Facultad de Tecnología de la Salud "Dr. Juan Manuel Páez Inchausti" Santiago de Cuba. Cuba

# RESUMEN

Se realizo un estudio descriptivo de corte longitudinal y toma de datos prospectivo con el objetivo de valorar algunos criterios de calidad en el desarrollo de la educación a distancia que permitan perfeccionar y dinamizar el proceso docente, por lo que se realiza un análisis teórico que permita la caracterización de este proceso y sus componentes incluyendo a los estudiantes y docentes se utilizaron técnicas de investigación social para la recolección de la información y se abordan diferentes métodos de investigación destacándose, el histórico – lógico, análisis – síntesis y la observación, se suman elementos de la investigación participativa y sus resultados han favorecido las formas y vías del proceso de evaluación de la calidad en los cursos desarrollados en la modalidad de educación a distancia.

## Palabras Claves:

Evaluación, Evaluación de la calidad, Acreditación, Gestión, Calidad, Calidad de la educación, Educación a distancia.

# INTRODUCCIÓN

La facultad de Tecnología de la Salud es la institución creada en la universidad de ciencias médicas de Santiago de Cuba, tiene como principal objetivo la formación de recursos humanos,

lo cual responde a procesos académicos en el pre grado y en el post grado, en este último como política de perfeccionamiento y capacitación permanente del personal en el sector de la salud.

Esta institución del Ministerio de Enseñanza Superior y del Ministerio de Salud Pública está inmersa en transformaciones propias de estos ministerios y no están al margen de las teorías pedagógicas y el desarrollo de ciencias afines que han influenciado en el logro del hombre de nuestros tiempos u hombre nuevo.

La institución recibe estos impactos con los fines de impulsar el desarrollo académico – científico, socio – cultural y administrativas que implican los procesos de calidad institucionales, aparejado a un cambio de cultura dentro de una institución que esta dirigida al mejoramiento continuo y sistémico de su o sus unidades académicas, estudiantiles y administrativas para satisfacer las necesidades personales de sus miembros y como manifestación de su inclusión social.

La calidad es un término que se ha exportado de la ciencia económica y empresarial y se ha utilizado en la tecnología educativa como calidad de la educación, el mismo ha sido definido por varios autores entre los que podemos citar a; Bayard Crosby(s/f), Genichi Taguchi(s/f), la Real Academia Española de la Lengua (2002), Bobadilla (2009), Pérez Martínez, L.C. (2015), entre otros.

La educación a distancia es una de las modalidades de la educación de post grado y según estudio exploratorio realizado con la utilización de entrevistas, encuestas y reuniones grupales se pudo contactar que existen insatisfacciones en la educación a distancia que podemos enmarcarlas en la siguiente área:

-

La evaluación del proceso.

-

Inclusión de los resultados en la sociedad y en la práctica educativa.

-

Reconocimiento de la Certificación en otras áreas geográficas.

-

Superación y desempeño.

Entre los criterios emitidos por profesores y estudiantes no hay contradicción en el valor cultural de los contenidos ni en los métodos aplicados por los docentes, todo los cual permite ver a la calidad educativa con una óptica más amplia y compleja, en tal sentido nos planteamos el siguiente problema científico ¿Cómo favorecer la calidad educativa en los proceso de educación a distancia que se desarrollan en la facultad de tecnología de la salud?, como objetivo nos proponemos la valoración de algunos criterios de calidad en el desarrollo de la educación a distancia que permitan perfeccionar y dinamizar el proceso docente, por lo que se realiza un análisis teórico que permita la caracterización de este proceso y sus componentes.

En el estudio se abordan diferentes métodos de investigación destacándose, el histórico – lógico, análisis – síntesis y la observación, se suman elementos de la investigación participativa y sus resultados han favorecido las formas y vías del proceso de evaluación de la calidad en los cursos desarrollados en la modalidad de educación a distancia.

# DESARROLLO:

Para la mejor comprensión del proceso de calidad es necesario transitar por algunos conceptos y sus autores.

-

La International Estándar Organization (ISO) (*en su norma 8402*), define la calidad como: "el conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas o implícitas". Esta definición, junto con la norma ISO9000, ha

permitido la armonización a escala mundial y ha supuesto el crecimiento del impacto de la calidad en el mercado internacional.

-

Armand V. Feigenbaum (1961,1986, 1991): La calidad tiene que ser planeada en un enfoque orientado hacia la excelencia, en lugar del enfoque tradicional orientado hacia los fallos.

-

Eduard Deming (1989, pp.1-10): Ofrecer abajo coste productos y servicios que satisfagan a los clientes. Implica un compromiso con la innovación y mejora continua.

-

Kaoru Ishikawa (1994, 1986): La calidad empieza y termina por la capacitación. La calidad revela lo mejor de cada empleado. El control de la calidad que no muestra resultados no es control.

-

Philip B. Crosby (2002, p.1; 1982): Cumplimiento de normas y requerimientos. Su lema es "hacerlo bien a la primera vez y conseguir cero defectos". Calidad es cumplimiento de requisitos

-

Real Academia Española de la Lengua (R.A.E.2002): Conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona o cosa".

-

Armand Vallin Feigenbaum: satisfacción de las expectativas del cliente.

De la interpretación de estos conceptos se derivan varios criterios entre los que se derivan que la calidad es un proceso que debe ser normalizado, estandarizado y evaluado.

Su introducción en la esfera pedagógica lo hace más complejo pues no podemos ver al docente como un simple obrero al cual se da un conjunto de normas y equipos para obtener un producto, en el ámbito de la educación en general y en la educación a distancia en particular el proceso de calidad, tiene implícito a los procesos de **evaluación, acreditación y gestión de la calidad** a lo que se le suma todos los factores externos e internos así como organizaciones e instituciones que intervienen en la educación superior y dentro de ella en los procesos de capacitación y superación profesional.

La óptica de los procesos evaluativos deben ser sistémica y sistemática y no solo para comparar el estado inicial y final del producto que se forma, ya que la misma es dinámica y se puede mover en todo el proceso, por lo que cobra interés para el proceso que se desarrolla la autoevaluación, la co-evaluación y la evaluación por pares.

La evaluación es un indicador del movimiento y evolución del aprendizaje es integradora, fomenta las investigaciones, la innovación, la creatividad y favorece el desarrollo personal e institucional.

En lo particular del proceso de educación a distancia la evaluación no debe terminar con la culminación del curso y la entrega de su certificación, se hace necesario para que el proceso sea de introducción a la vida social , medir la introducción de los resultados presentados, su viabilidad en los procesos asistenciales, docentes e institucionales pues eso es lo que da medida de que nuestro producto académicamente formado tiene un impacto en la sociedad y así entonces podemos hablar del indicador de productividad y desarrollo.

El no ver a la calidad como cambio y transformación en el rendimiento de los procesos universitarios y en especial de la educación a distancia, estancaría los avances institucionales y el desarrollo de los procesos docentes educativos y negar el desarrollo que se puede alcanzar con la adquisición de los conocimientos por parte de los estudiantes.

Estos procesos son la base de la acreditación institucional o de las carreras la cual debe verse y sentirse por cada uno de los componentes con participación y responsabilidad pues en él se define y garantiza la misión institucional, que conlleve a la formación de profesionales capaces de afrontar los problemas de salud de la unidad y el sector.

En la educación a distancia en ocasiones valoramos la calidad con parámetros de la educación regular, tales como eficiencia, rendimiento escolar y otros y simplificamos este tipo de enseñanza y al concepto de calidad de la educación

Aguerrondo, I. (s/f) explica las características y utilidad del concepto y señala que es:

1.

**Complejo y totalizante**: es un concepto totalizador y multidimensional que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo de lo educativo. Se puede delimitar calidad del docente, calidad del aprendizaje, calidad de los medios de enseñanza, calidad de la infraestructura y otros.

2.

**Social e históricamente determinado**: es decir que se lee de acuerdo con los patrones históricos y culturales que tienen que ver con una realidad específica, con una formación social concreta, en un país concreto y en un momento concreto de su historia.

3.

Se constituye en **imagen-objetivo de la transformación educativa**: no muestra que la calidad de la educación se define a través de su ajuste con las demandas de la sociedad (que cambian con el tiempo y el espacio), lo que hace necesario definir las condiciones estructurales que conforman el modelo original y redefinirlo para la toma de decisión que favorezca la calidad del sistema educativo.

4.

**Se constituye en patrón de control de la eficiencia del servicio**: porque además de orientar la dirección de las decisiones puede servir de patrón de comparación para ajustar decisiones y reajustar procesos.

En la educación a distancia la calidad de su proceso está relacionada con:

1.

Recursos humanos y académicos.

2.

Valor intrínseco de los contenidos.

3.

Grado de satisfacción de los empleadores.

4.

Cumplimiento de los estándares de evaluación profesional entre otros.

Estos cuatro elementos tienen gran importancia en los procesos de calidad de la educación a distancia que ofrecemos a nuestros profesionales por lo que se hace necesario un breve análisis de los mismos.

1.

**Recursos humanos y académicos.**

En ocasione nuestro claustro en su totalidad no tiene la calificación o categoría necesaria para asumir lo que por derecho se establece en los cursos de superación o capacitación, así podemos encontrar que el claustro tiene un bajo porciento de profesores titulares y auxiliares así como categorías científica, lo que da cierto criterio de reputación al curso.

En cuanto al elemento académico en ocasiones los contenidos no superan a los impartidos en los cursos regulares y se obvian los criterios e intereses de los estudiantes en determinados

contenidos de su desempeño.

1.

**Valor intrínseco de los contenidos:** Este aspecto es de vital importancia pues en ocasiones no de planifican los cursos de capacitación teniendo en cuenta las introducción de nuevas tecnología o las actualizaciones científicas, ni las innovaciones realizadas en el sector lo cual también da un valor agregado al proceso de educación que se realiza.

2.

**Grado de satisfacción de los empleadores**. Este criterio es importante si tenemos en cuenta el valor intrínseco de los contenidos y el desempeño futuro del egresado, lo cual debe tener una relación directa, hay esta el grado de satisfacción.

3.

**Cumplimiento de los estándares de evaluación profesional.** En ocasiones dentro del desempeño de los profesionales existen exigencias de superación sin una dirección afín a su desempeño o formación básica, lo que implica la realización de diferentes cursos sin un desempeño laboral que permita explotar dichas potencialidades en los profesionales o existan limitaciones para su desempeño.

Del análisis de estos criterios de la calidad de la educación en la enseñanza a distancia se deriva una serie de propuestas enmarcadas en el mejoramiento de este proceso en nuestra institución, las cuales relacionamos a continuación:

1.

Se debe crear un comité académico, que normalice los estándares establecidos para la realización de los cursos de educación a distancia, los cuales evaluaran la utilización de los recursos humanos con categoría para el desempeño de los mismos, así como hacer una revisión del plan temático el cual debe variar los contenidos de la formación regular.

2.

Se propone el establecimiento de profesores cuya carga docente principal sea el posta grado,

lo cual no limita la asunción de carga en los cursos básicos.

3.

Controlar la introducción de los resultados evaluativos de los cursos de educación a distancia en el desempeño profesional de los egresados en cada área de salud, para controlarlo como indicador de eficiencia.

4.

Velar por afinidad a los cursos del personal requerido para su posterior desempeño profesional.

5.

Proponer en los cursos de educación a distancia entre el 10 y el 15 % de las horas para las propuestas de temas por parte de los cursistas o las instituciones solicitantes.

Este conjunto de acciones propuesta por la experiencia de sus autores contribuirá a la excelencia académica y favorecerá el proceso de pertinencia social de nuestro sistema social y económico.

Para nuestros docentes favorecerá el sentido de su auto realización, el desarrollo de una dinámica que permitirá no solo el intercambio con profesionales sino en el ámbito social y laboral, a los estudiantes le permite el perfeccionamiento de su desempeño laboral, su profesionalidad y enfrentar procesos de investigación e innovación tecnológica y por último a los administrativo le permitirá trabajar en un ambiente democrático y de desarrollo de la ética y la dignidad humana.

# CONCLUSIONES:

-

La calidad es un proceso complejo, multifactorial y dinámico con una base socio histórica –cultural la cual se puede establecer a partir de los objetivos formativos y sociales de las instituciones y organismos centrales del estado.

-

La calidad de la educación y en los proceso de educación a distancia pueden adquirir sentido en la medida que los implicados cobren conciencia del papel de este proceso en el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la sociedad.

# BIBLIOGRAFÍA

-

Ricardo Cuya Vera. Modelos para gestión y acreditación de la Calidad Educativa. http: //modelos.php.htm, octubre 2012.

-

ABET preguntas frecuentes. ¿Cómo empezar a implantar ABET ?. http://calidad.blogspot.com/, octubre 2012.

-

Calidad Integral. Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior. http: ///riaces.php.htm, octubre 2012.

-

Sistemas de gestión de la calidad. ISO 9001 Cuarta edición, 2008-11-15, http://www.cip.org.ec/attachments/article/111/ISO-9001.pdf
, octubre 2012.

-

Conferencia Mundial de Educación Superior .París, Julio 2009

-

Hernández Nodarse, M. (2010). La evaluación del aprendizaje: ¿estimulo ó amenaza. Universidad de la Habana.

-

OEI (2008). Metas educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Madrid.