

QUALITY ASSURANCE IN DISTANCE EDUCATION IN THE CHANGING TIMES

Grace Javier Alfonso
Universidad de Filipinas
FILIPINAS



Grace Javier Alfonso es Presidenta Honoraria de la Universidad Abierta de la Universidad de Filipinas, Profesora del Instituto de Colegiatura en Comunicación Masiva de la Universidad de Filipinas en Dilam. Comisionada de la Comisión Fílmica de la Ciudad de Quezon; y Vicepresidenta de Manunuri ng Pelikulang Filipino.

Se graduó en Comunicación en la Universidad de Filipinas, y también en esa Universidad obtuvo su Maestría en Humanidades. Luego se posdoctoró en medios masivos.

Tiene innumerables reconocimientos e importante publicaciones e investigaciones referidas a su especialidad.

QUALITY ASSURANCE IN DISTANCE EDUCATION IN THE CHANGING TIMES

Grace Javier Alfonso

**Universidad de Filipinas
FILIPINAS**



Grace Javier Alfonso es Presidenta Honoraria de la Universidad Abierta de la Universidad de Filipinas, Profesora del Instituto de Colegiatura en Comunicación Masiva de la Universidad de Filipinas en Dilam. Comisionada de la Comisión Fílmica de la Ciudad de Quezon; y Vicepresidenta de Manunuri ng Pelikulang Filipino.

Se graduó en Comunicación en la Universidad de Filipinas, y también en esa Universidad obtuvo su Maestría en Humanidades. Luego se posdoctoró en medios masivos.

Tiene innumerables reconocimientos e importante publicaciones e investigaciones referidas a su especialidad.

Grace Javier Alfonso, enfocó el trabajo de las universidades Terbuka en Indonesia y la Universidad abierta de Phillipines.

Sobre la universidad Terbuka expresó la experiencia acerca de su sistema de gestión de calidad que se encuentra en proceso de mejoramiento y actualización estableciendo políticas de planificación y de recursos humanos, la autoevaluación para el mejoramiento de la calidad, evaluación continua, desarrollo de objetivos de calidad, estándares y procedimientos y la inclusión de evaluadores de agencias exteriores para certificar la calidad como red global.

La Universidad de Tebuka tiene más de 320.000 estudiantes distribuidos por toda Indonesia.

La UT mejora continuamente la calidad de su educación mediante la consulta con diferentes agencias especializadas en el tema, tanto asiáticas como europeas. Los pasos que ha seguido la UT para asegurar la calidad son los siguientes:

1. En primer lugar la UT ha desarrollado un manual de procedimientos para asegurar la calidad utilizando como base el manual de la Asociación Asiática de Universidades Abiertas (AAOU), que incluye desde la planificación, pasando por el diseño y desarrollo de programas, entre otras cosas, hasta los soportes de aprendizaje de los alumnos.
2. En segundo lugar, hay una autoevaluación y se establecen las prioridades para el mejoramiento de la calidad. Para esto se identifican indicadores de calidad, fortalezas, debilidades, pasos concensuados, etc.
3. En tercer lugar se desarrollan los manuales de aseguramiento de la calidad.
4. Seguidamente hay una implementación y revisión de dichos manuales.
5. Y, en quinto lugar, una continua evaluación del sistema de aseguramiento de calidad.

Asimismo, la UT invita sesores externos en calidad para asegurarla.

Sobre la Universidad Abierta de Phillippines, cometó que la excelencia y la libertad académica son sus metas supremas, estando a la altura de los sistemas de calidad, cuenta con una oferta de programas que busca mejorar el aseguramiento de la calidad. Actualmente consideran la necesidad de estudiar los derechos intelectuales, autoría, etc.

La Universidad Abierta de Phillippines mantiene una limitada cantidad de alumnos, alrededor de 2.300. La mayoría de ellos continúan estudios de posgrado.

La Universidad Abierta de la Universidad de Phillipines ha sido declarada, en conjunto con la Sociedad de e-learning de Pilleppine ha sido declarada como la institución aseguradora y evaluadora de calidad en su país debido a sus múltiples logros en el área.

La UP recibe estudiantes de toda la región del Sudeste Asiático (Taiwán, Korea, etc.) y hasta de los Estados Unidos debido a que el idioma de instrucción es el inglés.

Los objetivos de la UP apuntan a ampliar el acceso a la calidad educativa, ayudar al mejoramiento de la calidad de la educación terciaria en Filipinas, desarrollar y adaptar programas de educación a distancia en diferentes niveles, en definitiva, ser líder en el desarrollo de la educación a distancia en su país y en la región, entre otros.

Para vizualizar los fotogramas completos de esta ponencia, haga click en el siguiente enlace:
<http://216.75.15.111/~cognicion/images/articulos/Cog13/presentaciones/miercoles/GraceJavieralfonso.pdf>